



УТВЕРЖДАЮ

Ректор Карагандинского
университета Казпотребсоюза
д.э.н., профессор

Е.Б. Аймагамбетов

2026 г.

**Эмпирико-аналитический отчет социологического исследования:
«Удовлетворенность магистрантов образовательной программы
7М04118 «Спортивный менеджмент» качеством образовательных
услуг»**

Подготовка магистрантов занимает ключевое место в системе обеспечения качества высшего образования и формирования научно-педагогических кадров. В связи с этим особое значение приобретает оценка уровня удовлетворенности магистрантов организацией и содержанием образовательного процесса в вузе. Для выявления существующих проблем и недоработок, а также для последующего повышения эффективности подготовки, необходимо регулярно проводить соответствующие исследования.

В рамках реализации плана Департамента стратегического развития в феврале 2026 года было организовано социологическое исследование, направленное на оценку удовлетворенности магистрантов качеством предоставляемых образовательных услуг.

Объект исследования – магистранты 1 курса.

Цель исследования – выявить степень удовлетворенности к качеству и организации образовательного процесса.

Метод исследования – индивидуальный анкетный опрос.

Метод обработки информации – пакет прикладных программ SPSS.

Задачи исследования:

- 1) выявить степень сформированных научно-исследовательских навыков и умения магистранта перед поступлением в магистратуру;
- 2) изучить их мнения и предложения по улучшению эффективности профессиональной подготовки специалистов;
- 3) выявить слабые стороны предоставляемых образовательных услуг с целью их последующего улучшения;
- 4) выявить причины возникновения трудностей и проблем в процессе учебной деятельности магистрантов;
- 5) выявить факторы, оказывающие на них прямое или косвенное воздействие;
- 6) выявить степень использования материально-технической базы преподавателями при проведении занятий;

7) изучить планы магистрантов по дальнейшему трудоустройству после окончания магистратуры.

Метод выборки: Социологический опрос магистрантов планировался проводиться с применением сплошного метода, но во время осуществления анкетирования он нес характер выборки гнездового (кластерного) метода. В опросе участвовали 2 магистранта, составляющих 100% обучающихся.

В ходе проведенного опроса были получены следующие результаты:

На вопрос о причинах выбора ВУЗа ответы разделились следующим образом:



Рис.1 Причины выбора ВУЗа

На вопрос о наиболее значимых целях обучения в вузе все респонденты указали приобретение высокой квалификации по выбранной специальности. Это свидетельствует о том, что магистранты ориентированы прежде всего на получение углубленных профессиональных знаний и развитие практических навыков, необходимых для дальнейшей трудовой деятельности. Полученные данные подчеркивают важность обеспечения высокого уровня преподавания, актуальности образовательных программ и их соответствия современным требованиям рынка труда.

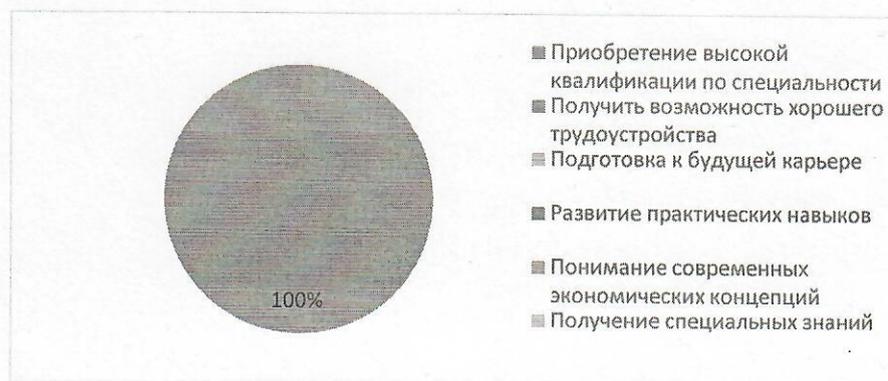


Рис.2 Цели обучения в магистратуре

Для выяснения понимания магистрантов о будущей профессии был задан

вопрос: «Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?», ответы на который показывают, что 100% респондентов уверены в выборе своей профессии.



Рис.3 Понимание будущей профессии

Сегодня, когда так высока значимость информации и доступа к ней, оценки магистрантов образовательного процесса и предоставляемых им образовательных услуг, большое влияние оказывает их обеспеченность необходимыми информационными материалами. На вопрос «Обеспечены ли Вы различными информационными справочниками?» 100% ответили, что они полностью обеспечены такими справочниками.

Для конкретизации мнений респондентов об университете им было предложено оценить по пятибалльной шкале следующие виды предоставляемых им услуг.

Эти услуги были оценены на 5. В целом ответы расположились следующим образом (таблица 1):

Таблица- 1. Конкретизация мнений студентов об университете

Показатель	Балл					
	5	4	3	2	1	0
Соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике предмета	100%					
Оснащенность современным оборудованием лабораторно-практических занятий	100%					

Актуальность и востребованность содержания учебных программ, преподаваемого на занятиях	100%					
Способность преподавателя заинтересовать студентов в процессе обучения	100%					
Доступность прохождения практики на производстве, ее эффективность	100%					
Объективность и прозрачность оценки знаний студентов по критериям, известным студентам	100%					
Использование методов и форм контроля для оценки сформированности компетенций как результатов обучения	100%					
Уважительное отношение к студентам со стороны ППС, сотрудников, администрации вуза	100%					
Наличие эффективных служб поддержки студентов	100%					

Неслучайность преобладания положительных оценок качества образовательных услуг, предоставляемых университетом, подтвердили ответы респондентов на вопрос: «В какой степени Вы удовлетворены результатами своего обучения?». При ответе на данный вопрос, респонденты отметили, что удовлетворены полностью результатами обучения (100%).

Для любой организации очень важно, чтобы ее члены считали процессы и отношения, имеющие место в ней, справедливыми. И ответы на вопрос «Считаете ли Вы, что существующая система оценок знаний достаточно

объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?» позволяют прийти к выводу, что в целом 100% респондентов считают, что система оценки знаний студентов, оценивается ими как объективная и справедливая, а также ясная и доступная для понимания (рис.4).

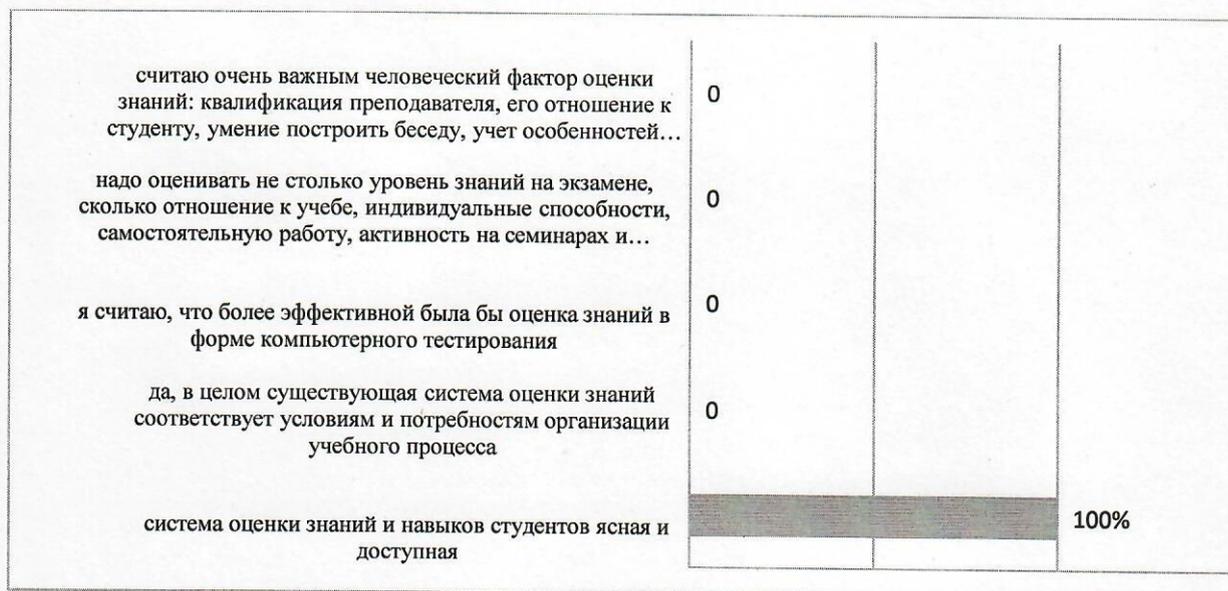


Рис.4 – «Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?»

Для формирования позитивной атмосферы в вузе очень важно, чтобы обучающиеся ощущали социальную поддержку. Ответы на вопрос: «Информирует ли Вас администрация вуза об оказании социальной поддержки студентам?», также подтвердили, что магистранты хорошо информированы по вопросам их социальной поддержки, оказываемой администрацией вуза (рис.5).

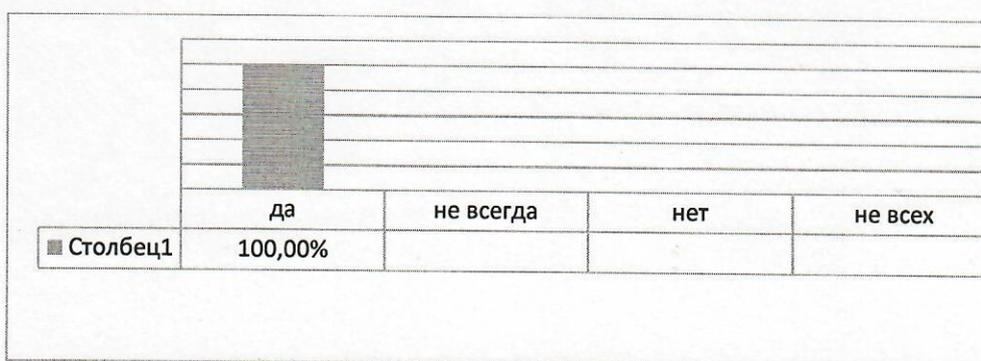


Рис.5 - «Информирует ли Вас администрация вуза об оказании социальной поддержки студентам?»

Способности магистрантов дифференцированы. Как следствие, не все успешно справляются с академическими требованиями. Поэтому очень важно не

только способствовать повышению качества обучения успевающей части, но и оказывать систематическую поддержку тем студентам, которые не всегда справляются с академическими требованиями. И студенты знают о наличии такой программы. Это подтверждено ответами 100% опрошенных респондентов, считающими, что в Карагандинском университете Казпотребсоюза оказывается академическая помощь, не справляющимся с академическими требованиями (рис.6).



Рис.6 – Оказание академической помощи студентам, не справляющимся с академическими требованиями

В нынешнее время, любой вуз, претендующий на соответствие современным стандартам, должен быть интегрированным в мировые образовательные процессы. И 100% опрошенных магистрантов ОП “Спортивный менеджмент” считают, что международные связи университета достаточны для реализации их желания в академической мобильности.

Руководству вуза необходимо постоянно отслеживать и круг проблем, волнующих магистрантов. С целью конкретизации основных проблем и приоритетов студенческой молодежи респондентам был задан следующий вопрос: «Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?» на который можно было отмечать до трех вариантов ответов (рис.7).

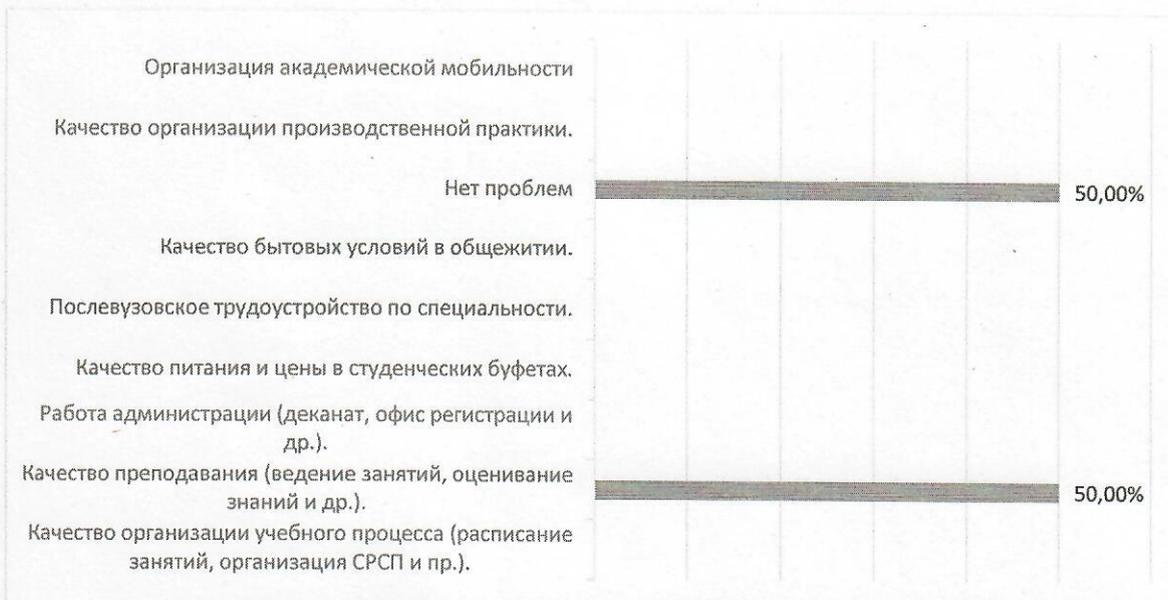


Рис.7 - «Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?»

В современную эпоху, вопрос доступности интернета, – это один из важнейших критериев качества образовательных услуг. В университете все полностью обеспечены бесплатным Интернетом, что подтверждается и их ответом на вопрос «Доступен ли Интернет для студентов вуза?». 100% респондентов отметили варианта «доступен в течение дня, бесплатно».

Восприятие качества образовательных услуг студентами зависит не только от качества проводимых занятий, но и от комплекса мер по сопровождению образовательного процесса. Поэтому студентам было предложено оценить по 5-балльной шкале сопровождение образовательного процесса. Результаты представлены в таблице 2.

Таблица- 2. Результаты сопровождения образовательного процесса

Показатель	Балл					
	5	4	3	2	1	0
Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)	100%					
Доступ к компьютерным технологиям	100%					

Оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературы)	100%						
Удобные аудитории	100%						
Удобное расписание, с равномерным распределением учебной нагрузки	100%						
Учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)	100%						
Доступность учебных материалов на электронных носителях	100%						
Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении учебных, профессиональных и личностных проблем)	100%						
Работа столовой	100%						
Работа медицинского кабинета	100%						
Содействие в организации трудоустройства выпускников вуза	100%						

Жизнеспособность любой организации и качество ее деятельности во многом зависят от моральных норм и общей психологической атмосферы, в рамках которых работают ее члены. По данному вопросу 100% опрошенных определили морально-психологическую атмосферу «как доброжелательную», (рис.8).

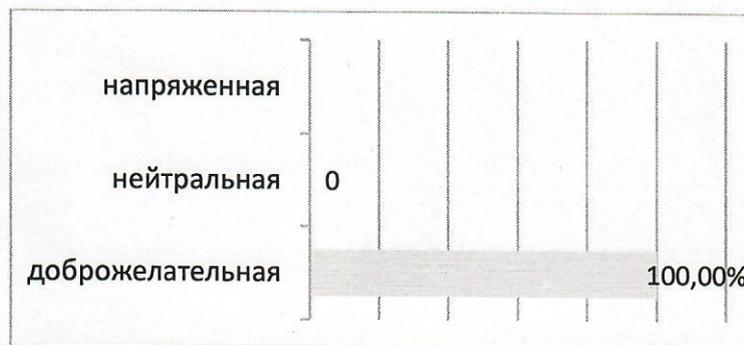


Рис.8 – Состояние морально-психологической атмосферы

Для конкретизации проблем, связанных с учебой, и имеющихся способов их решения, респондентам был задан вопрос «Когда возникают какие-либо проблемы, связанные с учебой к кому вы обращаетесь за помощью в первую очередь?» (рис.9) Ответы распределились следующим образом:



Рис.9 - «Когда возникают какие-либо проблемы, связанные с учебой к кому вы обращаетесь за помощью в первую очередь?»

Качество преподавателей вуза, решающим образом определяет качество образовательных услуг любого вуза. Для выяснения видения студентами уровня своих преподавателей, им был задан следующий вопрос: «Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав университета?» Ответы распределились следующим образом (табл.3). Они свидетельствуют, что большинство студентов высоко оценивают своих преподавателей. Среди оценок преобладают оценки «отлично» и «хорошо». Причем первых явно больше.

Таблица 3. Оценка преподавателей университета

Показатель	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Знания, квалификация	100%			
Объективность	100%			

оценок				
Проведение дискуссий на тему изучаемого материала	100%			
Ясное, понятное преподнесение материала лекций	100%			
Умение вызвать и поддержать интерес к предмету	100%			
Владение современными инновационными технологиями обучения	100%			
Соблюдение Кодекса чести, этики преподавателя	100%			

Для уточнения качества преподавателей студентам было предложено оценить и их профессиональный уровень. Для оценки профессионального уровня преподавателей нашего вуза респонденты должны были выбрать из четырех вариантов ответа: высокий, средний, низкий и затрудняюсь ответить. Распределение ответов на вопрос «Как Вы оцениваете профессиональный уровень преподавателей университета?» выглядит следующим образом. (рис.10).



Рис.10 - «Как Вы оцениваете профессиональный уровень преподавателей университета?»

Удовлетворенность качеством предоставляемых в университете образовательных услуг подтверждается и ответами об уровне теоретической подготовки по их специальностям. На вопрос: «Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по специальности?»

все респонденты (100%) ответили, что оценивают уровень теоретической подготовки на высоком уровне.

Схожие ответы дали респонденты и на вопрос: «Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по специальности, на котором учитесь в вузе?» 100% опрошенных ответило, что считают высоким уровень практической подготовки.

Одним из самых важных образовательных услуг – является организация профессиональной практики студентов. Системные меры по организации профессиональной практики, регулярно, предпринимаемые менеджментом и преподавателями университета, приносят свои результаты. Это подтверждают ответы студентов на вопрос «Удовлетворяет ли Вас организация и проведение профессиональных практик?». 100% респондентов ответили «нет претензий».

Основная работа магистрантов – это их учеба. Однако их волнуют и другие вопросы. Поэтому удовлетворенность качеством образовательных услуг и в целом своим университетом во многом также зависит от их внеучебной жизни в рамках вуза. Для конкретизации этой сферы их деятельности им был задан следующий вопрос «Участвуете ли Вы во внеучебной деятельности университета?». Ответы респондентов свидетельствуют, что обучающиеся ОП «Спортивный менеджмент» принимают участие во внеучебной деятельности университета.

Таблица 4. Участие во внеучебной деятельности университета

Показатель	Да	Нет
В студенческих научных конференциях	100%	
В творческих клубах-студиях	100%	
В работе кружков, секций по интересам	100%	
В политических мероприятиях	100%	
В спортивных мероприятиях	100%	
В заседаниях студенческого совета	100%	

Люди не могут жить без идеалов. И для студентов очень важно иметь идеальные представления о своем университете. От того, как представления о своем альма-матер соотносятся с их представлением об идеальном университете, зависит не только их удовлетворенность качеством предоставляемых им образовательных услуг, но и во многом и их общая удовлетворенность своей жизнью. И очень хорошо, что большая часть опрошенных (100%) считают, что университет соответствует представлению об идеале высшего образования (рис.11).



Рис.11 – «Соответствие вуза Вашему представлению об идеале высшего образования?»

В конце опроса, для выявления отношения магистрантов к своему выбору вуза, им был задан заключительный вопрос «Если бы была возможность поступить в вуз снова, выбрали бы Вы вновь данный вуз?». Он дал возможность определить высокую степень преданности наших студентов к вузу (рис.12). 100% респондентов, если бы у них была возможность снова поступать, то они еще раз выбрали бы наш университет.



Рис.12 – «Если бы была возможность поступить в вуз снова, выбрали бы Вы вновь данный вуз?»

Основные выводы:

Проведенное социологическое исследование показало исключительно высокий уровень удовлетворенности магистрантов образовательной программы «Спортивный менеджмент» качеством предоставляемых образовательных услуг. Все респонденты (100%) положительно оценивают ключевые аспекты образовательного процесса, включая содержание учебных программ, профессионализм преподавателей, организацию учебного процесса и условия обучения. Магистранты ориентированы на получение высокой квалификации по специальности, демонстрируют осознанный выбор профессии и уверенность в своей будущей профессиональной деятельности.

Результаты исследования свидетельствуют о высокой оценке теоретической и практической подготовки, а также полной удовлетворенности организацией профессиональной практики. Отмечается доступность информационных ресурсов, развитая материально-техническая база, качественное сопровождение образовательного процесса и благоприятная морально-психологическая атмосфера в университете. Магистранты также подтверждают объективность и прозрачность системы оценки знаний, наличие академической и социальной поддержки, а также достаточный уровень международных связей вуза.

Дополнительно установлено, что обучающиеся активно вовлечены во внеучебную деятельность, а также демонстрируют высокий уровень лояльности к университету, что подтверждается готовностью повторно выбрать данный вуз и соответствием его образа идеальному представлению о высшем учебном заведении.

Вместе с тем следует учитывать, что результаты исследования основаны на ограниченной выборке (100% = 2 респондента), что не позволяет в полной мере обобщать полученные данные и требует осторожности при интерпретации результатов.

Рекомендации:

Продолжить практику регулярного мониторинга удовлетворенности магистрантов с целью своевременного выявления возможных проблем и повышения качества образовательных услуг.

Сохранять и развивать высокий уровень преподавания, уделяя особое внимание внедрению современных образовательных технологий и актуализации учебных программ в соответствии с требованиями рынка труда.

Поддерживать существующую эффективную систему академической и социальной поддержки студентов, а также продолжать развитие благоприятной образовательной среды.

Продолжить совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения образовательного процесса.

Активизировать работу по развитию международного сотрудничества и расширению возможностей академической мобильности.

Поддерживать и развивать внеучебную деятельность магистрантов как важный элемент формирования профессиональных и личностных компетенций.

Проводить углубленные качественные исследования (интервью, фокус-группы) для более детального выявления скрытых проблем и ожиданий обучающихся.

Социолог



Е.Ж.Есенгараев